

1. Ne obligăm față de client că timp de 10 ani de la livrarea distribuitorului de încălzire prin pardoseală din plastic și timp de 5 ani de la livrarea distribuitorului de încălzire prin pardoseală din metal să acordăm garanție casco pentru distribuitoare, cu condiția ca acestea să fie utilizate în termeni normali și cu respectarea strictă și completă a tuturor instrucțiunilor de utilizare date pentru acest produs, cât și a celorlalte prevederi de garanție stipulate în contract, în condițiile de utilizare, respectiv în certificatul de garanție. Pentru accesoriile distribuitorului se continuă garanția obișnuită oferită de fabricant.
2. Garanția acordată de noi pentru țeava de încălzire prin pardoseală, cu KOMO KEUR K22647, K22648 și toate certificatele care stau la baza acesteia, este de 50 de ani începând de la data de producție a acesteia. Această dată de producție trebuie să fie afișată în mod clar pe țeavă. Suma asigurată și despăgubirea maximală este de € 5.000.000,- per eveniment pentru toate bunurile asigurate, dar nu mai mult de € 10.000.000,- ca sumă maximă asigurată per an de garanție. Această garanție se anulează dacă se poate dovedi că țeava a fost aplicată necorespunzător și / sau dacă reiese că părți terțe au găurit-o, au frezat-o, au tăiat-o sau au bătut-o în podea. Sub aplicare necorespunzătoare înțelegem printre altele faptul că se poate stabili în mod indiscutabil că țeava a fost prelucrată la o temperatură mai mică de 5 grade Celsius și sau dacă în țeavă s-au făcut curbe cu o rază mai mică decât de 5 ori diametrul țevii.
3. În cazul livrării produselor obținute de la furnizorii noștri, nu avem nicio altă obligație de garanție sau responsabilitate de durată mai lungă sau mai cuprinzătoare față de cumpărătorii noștri, decât garanția la care avem noi dreptul față de furnizorul nostru.
4. Dacă s-au făcut reclamații la timp și în mod corect, și conform aprecierii noastre rezonabile s-a demonstrat că produsele nu funcționează în mod corespunzător, vom avea posibilitatea de a alege fie relivrarea gratuită a produselor după returnarea acestor produse necorespunzătoare, fie repararea produselor în cauză în orele normale de lucru. Prin îndeplinirea prestațiilor specificate anterior, în privința obligațiilor noastre de garanție vom fi complet descărcați și nu vom avea nici o obligație de despăgubire. Produsele se păstrează complet pe riscul cumpărătorului în cazul în care efectuăm activități de reparare a produselor, exceptând cazul în care reparația are loc în urma unei prestări defectuoase venite din partea noastră, și clientului nu i se poate pretinde în mod rezonabil să asigure riscul de mai sus al produsului.
5. Nu vom fi niciodată responsabili pentru daune indirecte ale cumpărătorului sau persoanelor terțe, aici subînțelegându-se printre altele daunele indirecte, dauna imaterială, dauna de firmă sau de mediu, cu excepția daunelor indirecteale țevilor de încălzire prin pardoseală, cu KOMO KEUR numărul K22647, K22648 și cu toate certificatele care stau la baza acestora.
6. Responsabilitatea noastră față de cumpărător în privința produselor livrate este per eveniment (la care șirul coerent de evenimente se consideră a fi un singur eveniment) limitat la prețul produsului în cauză, fără TVA.
7. Pentru greșelile, neglijențele, incompletitudinile și alte probleme asemănătoare ale propunerii / ofertei și / sau avizelor noastre suntem responsabili numai dacă ni se pot face reproșuri în privința problemei respective. În asemenea situații, responsabilitatea noastră se limitează de fiecare dată la € 1.150,- per eveniment, cu un maximum de până la € 3.500,- per cumpărător per an.
8. Recomandările tehnice de orice formă se furnizează cu cea mai bună credință din partea noastră, responsabilitatea pentru acestea nu este însă acceptată.
9. Cu excepția cazului comiterii neglijenței / culpei grave sau a relei intenții din partea noastră sau a personalului nostru, cumpărătorul ne va exonera pentru toate responsabilitățile față de terți, fie ele de orice fel, în privința reparării daunei, a costurilor sau dobânzilor, aflate în legătură cu produse, și/sau provenind din utilizarea produselor.
10. U-Tube systems B.V. a subscris 50% din asigurările sale de responsabilitate la HDI-Gerling Verzekeringen N.V. și 50% la Achmea Schadeverzekeringen N.V. O copie a poliței cuprinzând condițiile poliței puteți solicita de la Meeùs Assurantiën B.V. din Breda, sub numărul poliță 625663202.